

Urząd Lotnictwa Cywilnego	PODRĘCZNIK CERTYFIKACJI I NADZORU OPERACYJNEGO PNO-965	Dział: <b>Część administracyjna</b>
---------------------------------	---	--

## SPIS TREŚCI

### **DZIAŁ 0 – CZĘŚĆ ADMINISTRACYJNA**

Spis treści	PNO-0-01-00
Wykaz wprowadzonych zmian	PNO-0-02-00
Wykaz obowiązujących rozdziałów	PNO-0-03-00
Określenia, definicje i skróty	PNO-0-04-00
Wprowadzenie, budowa i zawartość podręcznika	PNO-0-05-00
Tabela zgodności podręcznika PNO z wymaganiami UE	PNO-0-06-00
Administrowanie podręcznikiem	PNO-0-07-00
Powiązanie podręcznika z dokumentami zewnętrznymi ULC	PNO-0-08-00

**DZIAŁ 1      SYSTEM ZARZĄDZANIA**

**DZIAŁ 2      PROCES CERTYFIKACJI**

**DZIAŁ 3      SZCZEGÓLNE PRZYPADKI CERTYFIKACJI**

**DZIAŁ 4      CERTYFIKATY, ZGŁOSZENIA I ZEZWOLENIA**

**DZIAŁ 5      CIĄGŁY NADZÓR OPERACYJNY**

**DZIAŁ 6      CERTYFIKACJA I NADZÓR NAD AGENTAMI OBSŁUGI NAZIEMNEJ**

**DZIAŁ 7      DRUKI**

Urząd Lotnictwa Cywilnego	PODRĘCZNIK CERTYFIKACJI I NADZORU OPERACYJNEGO PNO-965	Dział: <b>Część administracyjna</b>
---------------------------------	---	--

## SZCZEGÓŁOWY SPIS TREŚCI

### DZIAŁ 1 – SYSTEM ZARZĄDZANIA

<b>Rozdział 1</b>	System zarządzania	1-01-00
Rozdział 1.1	Struktura departamentu, obowiązki i odpowiedzialność	1-01-01
Rozdział 1.2	Uprawnienie, niezależność i brak konfliktu interesów inspektora	1-01-02
Rozdział 1.3	Kwalifikacje i dobór inspektora do wykonywania zadań w nadzorze lotniczym	1-01-03
Rozdział 1.4	Plan pracochłonności	1-01-04
Rozdział 1.5	Przydzielanie zadań kwalifikowanym jednostkom	1-01-05
Rozdział 1.6	Vademecum inspektora	1-01-06
Rozdział 1.7	Postępowanie w zakresie list kontrolnych	1-01-07
<b>Rozdział 2</b>	Postępowanie administracyjne	1-02-00
Rozdział 2.1	Ogólne zasady postępowania administracyjnego	1-02-01
Rozdział 2.2	Ogólne zasady prowadzenia audytu i inspekcji operacyjnej	1-02-02
Rozdział 2.3	Postępowanie z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy	1-02-03
Rozdział 2.4	Zasady postępowania po stwierdzeniu naruszeń przepisów	1-02-04
Rozdział 2.5	Zasady postępowania po stwierdzeniu nieprawidłowości	1-02-05
Rozdział 2.6	Dokumentowanie przebiegu oraz wyników oceny, audytów i inspekcji operacyjnych	1-02-06
Rozdział 2.7	Postępowanie o nałożenie administracyjnych kar pieniężnych	1-02-07
<b>Rozdział 3</b>	Procedury współpracy	1-03-00
Rozdział 3.1	Certyfikacja systemu zarządzania ciągłą zdolnością do lotu	1-03-01
Rozdział 3.2	Współpraca pomiędzy nadzorami lotniczymi i EASA	1-03-02
<b>Rozdział 4</b>		
Rozdział 4.1	Postępowanie z Alternatywnymi sposobami spełnienia wymagań	1-04-01
Rozdział 4.2	Wydawanie odstępstw od wymagań zgodnie z art. 14 ust 6	1-04-02
Rozdział 4.3	Wydawanie zwolnień z wymogów mających zastosowanie do danej osoby fizycznej lub prawnej zgodnie z rozdziałem III rozporządzenia bazowego, innych niż zasadnicze wymogi określone w w/w rozdziale, lub zgodnie z aktami delegowanymi lub wykonawczymi	1-04-03
Rozdział 4.4	Podejmowania działań w zawiązku z wystąpieniem problemu bezpieczeństwa w organizacji zgodnie z art. 14 ust. 1 / Podjęcie działań w odpowiedzi na problemy dotyczące bezpieczeństwa lotnictwa cywilnego zgodnie z art. 70	1-04-04
<b>Rozdział 5</b>	System prowadzenia dokumentacji	1-05-00
Rozdział 5.1	Teczka organizacji	1-05-01
Rozdział 5.2	Rejestr środków zastosowanych zgodnie z art. 71 rozporządzenia bazowego	1-05-02
Rozdział 5.3	Rejestry wydanych certyfikatów, zezwoleń, zgłoszeń	1-05-03

### DZIAŁ 2 – PROCES CERTYFIKACJI

<b>Rozdział 1</b>	Zasady ogólne	2-01-00
<b>Rozdział 2</b>	Procedury pierwszej certyfikacji AOC	2-02-00
<b>Rozdział 3</b>	Etap informacyjny (nieobligatoryjny)	2-03-00
<b>Rozdział 4</b>	Etap złożenia wniosku	2-04-00
<b>Rozdział 5</b>	Etap oceny dokumentacji	2-05-00
Rozdział 5.1	Ocena dokumentacji zarządzania organizacją	2-05-01
Rozdział 5.2	Ocena Instrukcji Operacyjnej	2-05-02
Rozdział 5.3	Zatwierdzanie procedury operacji niezarobkowych z wykorzystaniem SP wymienionych w AOC	2-05-03

Wydanie z: 30.11.2021 Zmiana Nr: 14	SPIS TREŚCI	<b>PNO-0-01-00</b> Strona 2/6
--	-------------	----------------------------------

Urząd Lotnictwa Cywilnego	PODREČNIK CERTYFIKACJI I NADZORU OPERACYJNEGO PNO-965	Dział: <b>Część administracyjna</b>
---------------------------------	--	--

Rozdział 5.4	Ocena wniosków o zatwierdzenie kandydatur osób nominowanych na stanowiska funkcyjne	2-05-04
Rozdział 5.5	Uzyskiwanie zezwolenia użytkownika urządzenia treningowego FSTD	2-05-05
Rozdział 5.6	Rejestr zatwierdzonych urządzeń FSTD	2-05-06
Rozdział 5.6	Zatwierdzanie Listy Minimalnego Wyposażenia MEL	2-05-06
Rozdział 5.7	Zatwierdzanie indywidualnych programów określania czasu lotu	2-05-07
Rozdział 5.8	Zatwierdzanie programów zarządzania ryzykiem wystąpienia zmęczenia (FRM)	2-05-08
<b>Rozdział 6</b>	Etap praktycznej weryfikacji spełnienia wymagań	2-06-00
Rozdział 6.1	Lot pokazowy	2-06-01
Rozdział 6.2	Audyt podwykonawców	2-06-02
<b>Rozdział 7</b>	Etap akceptacji dokumentów	2-07-00
<b>Rozdział 8</b>	Procedura zmiany do certyfikatu	2-08-00
<b>Rozdział 9</b>	Przyjmowanie zgłoszeń SPO i wydawanie zezwoleń na SPO HR	2-09-00
<b>Rozdział 10</b>	Przyjmowanie zgłoszeń operacji NCC	2-10-00

### DZIAŁ 3 – SZCZEGÓLNE PRZYPADKI CERTYFIKACJI

<b>Rozdział 1</b>	Operacje w warunkach ograniczonej widzialności (LVO)	3-01-00
<b>Rozdział 2</b>	Operacje o zwiększonym zasięgu (ETOPS/nonETOPS)	3-02-00
<b>Rozdział 3</b>	Operacje w przestrzeniach MNPS (NAT HLA)	3-03-00
<b>Rozdział 4</b>	Operacje w przestrzeniach RVSM	3-04-00
<b>Rozdział 5</b>	Przewóz lotniczy materiałów niebezpiecznych	3-05-00
<b>Rozdział 6</b>	Operacje PBN	3-06-00
<b>Rozdział 7</b>	Operacje śmigłowcowe w nieprzyjaznym środowisku poza obszarem gęsto zaludnionym	3-07-00
<b>Rozdział 8</b>	Operacje śmigłowców wykonujących loty do lub z miejsca wykonywania operacji związanych z zabezpieczeniem interesu publicznego	3-08-00
<b>Rozdział 9</b>	Operacje do lotniska izolowanego	3-09-00
<b>Rozdział 10</b>	Operacje leasingu statków powietrznych	3-10-00
<b>Rozdział 11</b>	Operacje ze zwiększonymi kątami przechylenia	3-11-00
<b>Rozdział 12</b>	Operacje podejścia ze stromą ścieżką schodzenia	3-12-00
<b>Rozdział 13</b>	Operacje krótkiego lądowania	3-13-00
<b>Rozdział 14</b>	Operacje śmigłowcowych służb ratownictwa medycznego (HEMS)	3-14-00
<b>Rozdział 15</b>	Operacje śmigłowcowe z użyciem systemu noktowizyjnego	3-15-00
<b>Rozdział 16</b>	Operacje śmigłowcowe z ładunkiem na zaczepie zewnętrznym (HHO)	3-16-00
<b>Rozdział 17</b>	Upoważnienie certyfikowanego Przewoźnika lotniczego do prowadzenia szkoleń wstępnych personelu pokładowego lub/i wydania świadectw dopuszczenia do pracy dla personelu pokładowego	3-17-00
Rozdział 17.1	Upoważnienie organizacji szkolącej do prowadzenia szkoleń wstępnych dla personelu	3-17-01
Rozdział 17.2	Zawieszanie i cofanie świadectw dopuszczenia do pracy	3-17-02
<b>Rozdział 18</b>	Umowa w sprawie dzielenia oznaczeń linii	3-18-00
<b>Rozdział 19</b>	System elektronicznego zarządzania dokumentacją (EFB) – zatwierdzenie wykorzystywania aplikacji typu B	3-19-00
<b>Rozdział 20</b>	Przybrzeżne operacje śmigłowcowe (HOFO)	3-20-00
<b>Rozdział 21</b>	Operacje jednosilnikowego samolotu turbinowego w nocy lub w warunkach meteorologicznych dla lotów według wskazań przyrządów (SET-IMC)	3-21-00

### DZIAŁ 4 – CERTYFIKATY, ZGŁOSZENIA I ZEZWOLENIA

<b>Rozdział 1</b>	Certyfikat AOC	4-01-00
<b>Rozdział 2</b>	Zmiany Certyfikatu AOC	4-02-00
<b>Rozdział 3</b>	Zawartość i porządek Certyfikatu AOC	4-03-00
Rozdział 3.1	Redakcja Certyfikatu AOC	4-03-01
<b>Rozdział 4</b>	Wykaz zatwierdzeń szczególnych	4-04-00

Urząd Lotnictwa Cywilnego	PODRĘCZNIK CERTYFIKACJI I NADZORU OPERACYJNEGO PNO-965	Dział: <b>Część administracyjna</b>
---------------------------------	---	--

<b>Rozdział 5</b>	Zmiany wykazu zatwierdzeń szczególnych	4-05-00
<b>Rozdział 6</b>	Zawartość i porządek Wykazu zatwierdzeń szczególnych	4-06-00
<b>Rozdział 7</b>	Przyjmowanie zgłoszeń SPO i wydawanie zezwoleń na operacje SPO HR wykonywane zgodnie z rozporządzeniem Komisji (UE) nr 965/2012	4-07-00
<b>Rozdział 8</b>	Przyjmowanie zgłoszeń zarobkowych operacji specjalistycznych wykonywanych zgodnie z art. 163d ust. 1 pkt. 2 ustawy Prawo lotnicze	4-08-00
<b>Rozdział 9</b>	Wydawanie zezwoleń na zarobkowe operacje przeciwpożarowe i gaśnicze	4-09-00
<b>Rozdział 10</b>	Wydawanie zezwoleń na zarobkowe operacje specjalistyczne wysokiego ryzyka statkiem powietrznym kategorii specjalnej, o którym mowa w art. 53a ust. 1 ustawy Prawo lotnicze oraz statkiem powietrznym, o którym mowa w art. 53a ust. 2 ustawy Prawo lotnicze	4-10-00
<b>Rozdział 11</b>	Przyjmowanie zgłoszeń operacji niezarobkowych przy wykorzystaniu skomplikowanych statków powietrznych NCC	4-11-00
<b>Rozdział 12</b>	Przyjmowanie zgłoszeń wykonywania przewozu lotniczego lub świadczenia usług lotniczych przy wykorzystaniu urządzeń latających	4-12-00
<b>Rozdział 13</b>	Przyjmowanie oświadczeń operatorów zaangażowanych w operacje zarobkowe wykonywane przy użyciu balonów zgodne z rozporządzeniem (UE) nr 2018/395	4-13-00
<b>Rozdział 14</b>	Przyjmowanie oświadczeń operatorów szybowców wykonujących operacje zarobkowe zgodnie z rozporządzeniem (UE) nr 2018/1976	4-14-00
<b>Rozdział 15</b>	Transgraniczne operacje specjalistyczne wysokiego ryzyka	4-15-00

#### **DZIAŁ 5 – CIĄGŁY NADZÓR OPERACYJNY**

<b>Rozdział 1</b>	Ogólne zasady prowadzenia ciągłego nadzoru operacyjnego	5-01-00
<b>Rozdział 2</b>	Program Ciągłego Nadzoru Operacyjnego (CNO)	5-02-00
Rozdział 2.1	Planowanie audytów i inspekcji operacyjnych	5-02-01
Rozdział 2.2	Procedura prowadzenia ciągłego nadzoru operacyjnego (PR-CNO-01) !	5-02-02
Rozdział 2.3	Nadzór nad realizacją CNO (PR-CNO-02)	5-02-03
Rozdział 2.4	Nadzór nad aktualnością dokumentacji operacyjnej	5-02-04
Rozdział 2.5	Profil ryzyka operatora	5-02-05
Rozdział 2.6	Nadzór nad wprowadzaniem zmian nie wymagających uprzedniego zatwierdzenia	5-02-06
<b>Rozdział 3</b>	Inspekcja operacyjna w locie na trasie (ENR)	5-03-00
<b>Rozdział 4</b>	Inspekcja operacyjna kabiny pasażerskiej (CAB)	5-04-00
<b>Rozdział 5</b>	Inspekcja operacyjna sesji symulatorowej (FSTD)	5-05-00
<b>Rozdział 6</b>	Inspekcja operacyjna (audyt) bazy operacyjnej (STA)	5-06-00
<b>Rozdział 7</b>	Inspekcja operacyjna na płycie lotniska (RAMP/SANA)	5-07-00
<b>Rozdział 8</b>	Postępowanie po otrzymaniu zawiadomienia o zdarzeniu lotniczym	5-08-00
<b>Rozdział 9</b>	Postępowanie z Dyrektywami Zdatości	5-09-00
<b>Rozdział 10</b>	Nadzór operacyjny nad lotnictwem ogólnym	5-10-00
<b>Rozdział 11</b>	Inspekcja operacyjna systemu szkolenia i utrzymywania kwalifikacji personelu operacyjnego	5-11-00

#### **DZIAŁ 6 – CERTYFIKACJA I NADZÓR NAD AGENTAMI OBSŁUGI NAZIEMNEJ**

<b>Rozdział 1</b>	Certyfikacja i nadzór nad agentami obsługi naziemnej	6-01-00
Rozdział 1.1	Zasady ogólne certyfikacji	6-01-01
Rozdział 1.2	Procedury certyfikacji	6-01-02
Rozdział 1.3	Faza kontroli-audytu	6-01-03
Rozdział 1.4	Faza wydania decyzji	6-01-04
Rozdział 1.5	Program ciągłego nadzoru (CNO-AHAC)	6-01-05
<b>Rozdział 2</b>	Ogólne zasady prowadzenia nadzoru nad agentami obsługi naziemnej	6-02-00
Rozdział 2.1	Planowanie audytów	6-02-01
Rozdział 2.2	Procedury prowadzenia nadzoru	6-02-02
Rozdział 2.3	Procedura zmiany do certyfikatu AHAC	6-02-03

Urząd Lotnictwa Cywilnego	PODREČZNIK CERTYFIKACJI I NADZORU OPERACYJNEGO PNO-965	Dział: <b>Część administracyjna</b>
---------------------------------	---	--

## DZIAŁ 7 – DRUKI

<b>Zestaw GEN</b>	Zestaw druków ogólnych, rejestrów, kart kontrolnych, itp.	7-00-00
<b>Zestaw Wniosków</b>	Zestaw druków wykorzystywanych w fazie wnioskowania	

CELOWO  
POZOSTAWIONO  
PUSTE

Urząd Lotnictwa Cywilnego	PODRĘCZNIK CERTYFIKACJI I NADZORU OPERACYJNEGO PNO-965	Dział: <b>Część administracyjna</b>
---------------------------------	---	--

CELOWO  
POZOSTAWIONO  
PUSTE

Wydanie z: 30.11.2021 Zmiana Nr: 14	SPIS TREŚCI	<b>PNO-0-01-00</b> Strona 6/6
--	-------------	----------------------------------